

## معايير استخدام وتنظيم وإدارة المناقشات الإلكترونية

اعداد

وفاء أحمد مدني

مدرس مساعد بقسم تكنولوجيا التعلم  
كلية التربية النوعية- جامعة جنوب الوادي

إشراف

أ. د/ نبيل جاد عزمي

استاذ تكنولوجيا التعلم بكلية التربية - جامعة حلوان

أ.م.د/سحر محمد السيد

أستاذ تكنولوجيا التعليم المساعد  
كلية التربية النوعية - جامعة جنوب الوادي

أ. د/نجلاء محمد فارس

أستاذ تكنولوجيا التعليم المساعد  
كلية التربية النوعية - جامعة جنوب الوادي

**المستخلص:**

تعتبر المناقشات الإلكترونية جزءاً من نظم التعلم عبر الإنترنت في كثير من مؤسسات التعلم الجامعي وقبل الجامعي وتعتبر إحدى استراتيجيات التفاعل التي أفرزتها تقنيات الاتصال وتطبيقاتها المتنوعة والحديثة والتي بدورها هيأت مناخاً مناسباً لتفاعل الطلاب وتنمية مهارات التفكير وكذلك تبادل خبراتهم عبر تطبيقات الويب وغرف النقاش ومنصات التعلم؛ لذا هدف البحث الحالي إلى إعداد قائمة معايير استخدام وتنظيم وإدارة المناقشات الإلكترونية لما لها من أهمية فعالة في العملية التعليمية. وقد استخدم البحث المنهج الوصفي التحليلي والاستقرائي، لاستخلاص قائمة خاصة بالمعايير اللازمة لاستخدام وتنظيم وإدارة المناقشات الإلكترونية، وقد تكونت القائمة من (٩) معايير رئيسية وهي (أهداف المناقشات الإلكترونية، طريقة وأسلوب المناقشات الإلكترونية، تصميم محتوى وموضوعات المناقشات الإلكترونية، التغذية الراجعة لاستجابات الطلاب داخل المناقشات الإلكترونية، إدارة المناقشات الإلكترونية، الأسئلة الحوارية في المناقشات الإلكترونية، قائد وميسر مجموعة المناقشات الإلكترونية، المعايير التصميمية لغرفة المناقشات الإلكترونية، تقويم التفاعلات داخل المناقشات الإلكترونية) يندرج تحتهم (١٣٤) مؤشراً فرعياً يقيس المعايير الأساسية. ملحق (١)<sup>١</sup>

**الكلمات المفتاحية:** المناقشات الإلكترونية، تنظيم وإدارة المناقشات، البيئة الإلكترونية.

<sup>١</sup> \*اتباع الباحث نظام التوثيق APA الخاص بالجمعية الأمريكية لعلم النفس الإصدار السادس (الاسم الأخير، السنة: الصفحة) بالنسبة للمرجع الأجنبي، (الاسم ثلاثي، السنة: الصفحة) بالنسبة للمرجع العربي.

## مقدمة

أصبح التعلم عبر الويب جزء لا يتجزأ من منظومات التعلم على اختلاف مستوياتها؛ ولذا توجهت المؤسسات التعليمية لاعتماد أنظمة التعلم الإلكتروني في تقديم التعلم والتعلم فهي تولي اهتماما بالاستراتيجيات التعليمية التي تعزز تفاعل المتعلمين وتدعم انخراطهم في التعلم ومن أهم هذه الاستراتيجيات المناقشات الإلكترونية عبر الويب والتي تعد مدخلا فاعلا لتعزيز مشاركة المتعلمين، ومدخل أساسي لتعزيز فرصة المتعلمين لبناء معارفهم والتعبير عن آرائهم ووجهات النظر والتأمل في التعلم واحترام الرأي.

فالمناقشات الإلكترونية تعد بمثابة استراتيجية تكميلية لتقديم المحتوى، وتعزيز التواصل بين الطلاب، حيث إن التعلم لا يتم بطريقة فردية كما تؤكد نظرية البناء الاجتماعي بأن التعلم يحدث عندما يتفاعل الطلاب بنشاط مع الآخرين (Lu Ding, 2019)، ويرى أندرسون (Anderson, 2009) أن استخدام المناقشات الإلكترونية يوسع الفرصة أمام الطلاب لكي يأملوا في تفكيرهم ويجربوا الحوار مع المعلم والطلاب الآخرين، كما يجب أن يتدخل المعلم للحفاظ على سير المناقشة في المسار الصحيح أو القيام بدور التشجيع لتحفيز المناقشة.

مع أهمية المناقشات الإلكترونية تعددت البحوث التي أظهرت دور المناقشات الإلكترونية وأهميتها منها دراسة ييبو (Yeboah (2018) والتي أظهرت دور المناقشات الإلكترونية في تعزيز شعور المتعلمين بمجموعات التعلم والذي ينعكس على بناء مجتمعات التعلم، كما أوضحت دراسة كينت وآخرون (Kent et al (2016) أن المناقشات الإلكترونية تعد مدخلا لدعم وتعزيز التعلم الاجتماعي وإتاحة الفرصة للمتعلمين للتعبير عن آرائهم وبناء معارفهم بأنفسهم كما أن الطلاب يضيفون خبراتهم الشخصية لبعضهم البعض.

ومن الدراسات التي أوصت وأظهرت نتائجها أهمية دور المناقشات الإلكترونية دراسة سعيد الأعصر (٢٠٢١)؛ دراسة إيهاب مصطفى جادو (٢٠١٨) والتي أظهرت التأثير الإيجابي للمناقشات الإلكترونية في تحسين التعلم؛ ودراسة هيلين (Hillen, 2014)؛ دراسة السيد عبد المولي (٢٠١٥)؛ والتي أوضحوا فيها أهمية استخدام المناقشات الإلكترونية في تحسين أداء الطلاب في مجتمعات التعلم وتنمية مهارات التفكير العليا ومنها التفكير التأملي وأن المناقشات وسيلة فعالة للحوار والتأمل للأفكار وبوجود علاقة بين المناقشات الإلكترونية المعززة بالأسئلة ومهارات التفكير التأملي. وكذلك دراسة سليمان حرب (٢٠١٨)؛ ودراسة سعد سعيد (٢٠١٥) والتي هدفوا إلى فاعلة المناقشات الإلكترونية في تنمية مهارات إعداد البحوث العلمية؛ دراسة مصطفى عبدالرحمن (٢٠١٨) والتي أسفرت عن وجود نتائج ايجابية في الجانب المعرفي لمفاهيم دراسة الجدوى لمشروعات التحول الرقمي والتفكير الاستدلالي عند الدراسة باستخدام المناقشات الإلكترونية؛ ودراسة على الكندري (٢٠١٦) والتي توصلت إلى فاعلة المناقشات الإلكترونية في تنمية مهارات وراء المعرفة؛ ودراسة ممدوح الفقي (٢٠١٦) والتي هدفت إلى التعرف على

أنسب أنواع التشارك في المناقشات الإلكترونية على التحصيل والكفاءة الاجتماعية؛ دراسة ولاء غريب (٢٠١٦) والتي دعت إلى توجيه اهتمام الطلاب نحو استخدام المناقشات الإلكترونية لتنمية مهارات القراءة الفلسفية؛ دراسة السيد أبو خطوة (٢٠١٥) والتي أظهرت نتائجها على أن المناقشات الإلكترونية ساعدت على زيادة دافعية الطلاب نحو الإنجاز

**مشكلة البحث:**

عند الاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة في مجال تكنولوجيا التعلم تبين أهمية المناقشات الإلكترونية لما لها قدرة لتعزيز فرصة المتعلمين لبناء معارفهم والتعبير عن آرائهم ووجهات النظر والتأمل في التعلم، ومن ثم يسعى البحث الحالي إلى الوصول لقائمة معايير استخدام وتنظيم وإدارة المناقشات الإلكترونية.

#### أسئلة البحث:

يحاول البحث الحالي الإجابة على السؤال الآتي:

١) ما المعايير الخاصة باستخدام وتنظيم وإدارة المناقشات الإلكترونية؟

#### أهداف البحث:

يسعى البحث التالي الي تحقيق الأهداف التالية:

١- تحديد قائمة معايير استخدام وتنظيم وإدارة المناقشات الإلكترونية

#### أهمية البحث:

من المأمول أن يفيد البحث الحالي في:

١- توجيه اهتمام القائمين على العملية التعليمية الي استخدام أسلوب المناقشات

الإلكترونية.

٢- قد يمد البحث الحالي لبحوث جديدة عن أنماط المناقشات الإلكترونية.

#### منهج البحث:

اعتمد البحث الحالي على: المنهج الوصفي التحليلي لوصف وتحليل (المناقشات الإلكترونية) وإخضاعها للدراسة من خلال استعراض الأدبيات والدراسات، للتوصل إلى المعايير الواجب توافرها عند استخدام وتنظيم وإدارة المناقشات الإلكترونية، والمنهج الاستقرائي للتوصل إلى نتائج البحث الحالي وتفسيرها واستخلاص التوصيات والمقترحات البحثية للاستفادة منها في استخدام وتطوير المناقشات الإلكترونية، ثم الدراسة الميدانية في عرض قائمة المعايير على مجموعة من المحكمين والخبراء في مجال تكنولوجيا التعلم لإجازتها.

#### مصطلحات البحث:

**المناقشات الإلكترونية:** عبارة عن غرفة نقاش تتيح للطلاب الحوار والنقاش والتفاعل مع المعلم

ومع زملاءهم من خلال منصة إلكترونية، ويتم من خلالها ابداء الرأي فيما بينهم.

## الإطار النظري:

## أولاً: المناقشات الإلكترونية

## المفهوم:

يشير ممدوح سالم ومسفر المالكي (٢٠١٨، ٢٥) للمناقشات الإلكترونية عبر الويب إلى أنها إحدى استراتيجيات التعلم التشاركي القائم على الانترنت والذي أصبح له العديد من التطبيقات وأدوات النقاش الإلكتروني التي توظف في إجراء التواصل عبر الإنترنت وتسهم في تنمية وتطوير الجوانب المعرفية والمهارية.

بينما عرفت نجلاء محمد فارس (٢٠١٦، ٣٦٤) المناقشات الإلكترونية بأنها حوار ونقاش بين الطلاب يظهر فيها الدور الإيجابي الواضح لهما لتحقيق أهداف التعلم وذلك إما بتوجيه وضبط من قبل المعلم أو بالاعتماد على المجموعة ذاتها.

ويذكر نبيل جاد عزمي (٢٠١٤، ٢٧٨) أن المناقشات الإلكترونية تعد إحدى طرق التفاعل التي تسمح بتبادل الأفكار داخل سياق واحد مقدم عن طريق المعلم وتسمح للأفراد بالإسهام بأفكاره وتبادلها من خلال الآخرين، ويساعد المشاركين على أن يكونوا أكثر وعياً بمختلف الآراء حول موضوع ما ويصل التعلم إلى أعلى مستوياته في ظل هذه المشاركة، وهذا أكثر مما قد يمكن ان يحصل عليه الفرد بمفرده من مجرد استدعاء للمعلومات، فالطلاب يضيفون خبراتهم الشخصية لبعضهم البعض ويقيمون الأفكار الجديدة.

ويعرفها (وليد يوسف، ٢٠١٣) على أنها استراتيجية من استراتيجيات التفاعل التي تسمح بتبادل الأفكار داخل سياق مقدم من المعلم الذي يقوم بدور الميسر، وتسمح لكل فرد بالمساهمة بأفكاره وتبادلها مع الآخرين.

## الفاعلية التعليمية للمناقشات الإلكترونية: -

تسعى المناقشات الإلكترونية لتحقيق مجموعة من الأهداف التعليمية التي تساعد الطلاب في العملية التعليمية على تحقيق تعلم أفضل والتي من خلالها ظهرت الفاعلية التعليمية وأهمية المناقشات الإلكترونية والتي حددها كلا من:

أحمد سالم (٢٠٠٤)؛ حسن الباتع (٢٠٠٩)؛ شيماء صوفي (٢٠٠٩)؛ حنان الشاعر (٢٠١٢)؛ أحمد محمد نوبي (٢٠١٣)؛ السيد عبد المولى أبو خطوة (٢٠١٥)؛ على حبيب الكندري (٢٠١٦)؛ سهاد عطا (٢٠١٧)؛ أحمد عبد النبي وولاء أحمد (٢٠١٨)؛ (Hillen, 2014)؛ (Pankaj, 2016)؛ (Hew, 2015)

• تبادل معلومات وبناء المعرفة: ويرتبط بتقسيم موضوع المناقشة بين المشاركين ويتم

بناء المعرفة من خلال تلخيص الأفكار من وقت لآخر.

• تبادل الخبرات خارج حجرة الدراسة: ويكمن ذلك من خلال المعرفة التي يكتسبها الطلاب نتيجة المشاركة والتفاعل اثناء المناقشة، وهي تساعد ايضا على التغلب على المشكلات التي تقابلهم داخل حجرة الدراسة مثل الخجل والانطواء، وتسمح للطلاب بإبداء رأيه وتقديم استفسارات حول المحتوى بدون خجل فهي تشجعهم على العمل التعاوني والتشاركي فيما بينهم.

• الحصول على الدعم: ويتمثل في الحصول على الدعم الفني والتقني للطلاب لكيفية الدخول في المناقشة، وتقديم الدعم المناسب لكل طالب.

• استثارة النشاط العقلي: وذلك من خلال الاستفادة من الخبرات السابقة للمتعلم الخروج بمعان ومفاهيم جديدة.

• تعزيز فرص المشاركة والتفاعلات الايجابية: وذلك من خلال التشجيع على المشاركة الفعالة في أي وقت وأي مكان يتوفر فيه الاتصال، والتفاعلات الايجابية التي تزيد فرص التعلم النشط القائم على المشاركة.

• تنمية المهارات الحياتية ورفع الثقة: وذلك من خلال تعزيز الانتماء للمجتمع والاحساس بروح التعاون والعمل الجماعي.

• تنمية مهارات التفكير المختلفة والتفكير المنظم: حيث تعمل المناقشات الإلكترونية على تنمية مهارات مختلفة من التفكير التأملي، الناقد، الاستدلالي وتمنحهم الوقت الكافي للتفكير في موضوعات النقاش.

• تحليل الآراء وتقديم براهين: تتيح الفرصة لتحليل آراء المشاركين من خلال منطق وبراهين تثبت سلامة المعلومات والدفاع عنها بأساليب وطرق مختلفة.

• السماح بالتعبير عن الآراء والافكار: فالكل يعبر عن رأيه وأفكاره بصورة واضحة وبذلك تسمح المناقشات بتحليل الأفكار والتعبير عن الآراء سواء كانت مؤيدة أو معارضة لأفكار الآخرين.

• زيادة خبرات المتعلمين: يتم ذلك من خلال مناقشة الموضوع من أكثر من زاوية وعرض الأفكار والآراء من مختلف المشاركين.

• تشجع التفكير التأملي والناقد والابداعي: حيث تتيح الفرصة للطلاب للقيام بالتفسير والتحليل ومعالجة المعلومات من خلال بيئة الكترونية تشجعهم على التعلم والتفكير.

• المرونة في الوقت: يتاح للطلاب التفكير بعمق فيما يكتب وعرض أفكاره بطريقة يفهمها الآخرون.

• تقديم بيئة افتراضية وتفاعلية: حيث أنها تسمح للطلاب بالتعبير عن آرائهم وأفكارهم داخل بيئة تعلم افتراضية وبشكل تفاعلي.

خطوات استخدام المناقشات الإلكترونية:

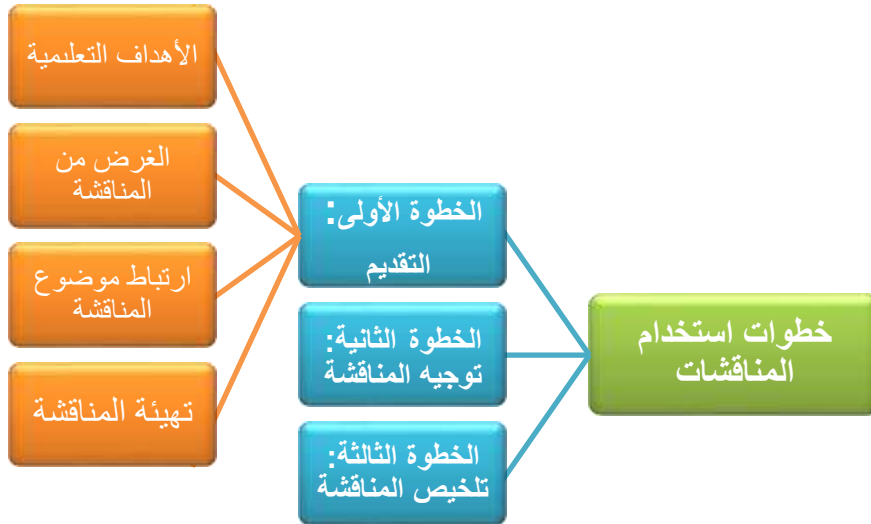
حدد نبيل جاد عزمي (٢٠١٤، ٢٨١) وأمينة صلاح الدين وريهام الغول (٢٠١٩، ٩٣) الهدف من المناقشات الإلكترونية هو المساهمة في جمع المعلومات في موضوع معين وذلك لتحليلها وتقييمها والوصول إلى نتائج نهائية ولخصوا خطوات استخدام المناقشات الإلكترونية في هذه الخطوات:

١- **الخطوة الأولى:** التقديم يجب أن يعد المعلم جيد لنجاح المناقشة قبل إجرائها ويشمل هذا التقديم أربعة عناصر أساسية وهي:

- الأهداف التعليمية والتي يجب عرضها على المشاركين قبل بداية المناقشة.
- الغرض من المناقشة وفيها يوضح سبب مناقشة الموضوع المحدد.
- الارتباط وفيها يوضح المعلم كيفية توافق هذه المعلومات مع ما قد تعلمه المشاركون وما سوف يتعلمونه في المستقبل.
- تهيئة المناقشات ويقصد به جذب الانتباه واهتمام المشاركين.

٢- **الخطوة الثانية:** توجيه المناقشة عادة ما تبدأ المناقشة بالأسئلة وتكون مسؤولية بداية المناقشة على عاتق المعلم الذي يختار الموضوعات التي تتميز بالجدلية والحث على التفكير.

٣- **الخطوة الثالثة:** تلخيص المناقشة هام للغاية بالنسبة للمشاركين في المناقشة حتى لا يحدث تشويش للمعلومات المعروضة خلالها أو اكتساب معلومات خاطئة على أنها صحيحة.



شكل (١) خطوات استخدام المناقشات الإلكترونية

## أنماط المناقشات الإلكترونية

يوجد عدة تصنيفات أشارت إليها بعض الدراسات العلمية والأدبيات فقد صنفها محمد عطية خميس (٢٠٠٣، ٢٧٢)، هيو (Hew,2015,p.p20-21) إلى مناقشة مضبوطة يقودها المعلم وتعتمد على إدارته للنقاش تجاه كل جوانب الموضوع ومهمة الطلاب في هذا النوع هي الاستفسار والمشاركة بالتعليقات وتقييم المعلم للآراء المطروحة واستخلاص أهم النتائج وتلخيص المناقشة، ويضيف (Ghoering,2015) إلى أن المعلم في هذا النمط يعد الأسئلة التي ستطرح على الطلاب مسبقاً، كما يقوم بتوجيه المحادثات وتيسير عملية الاستفسار فلا يقتصر على مجرد الإجابة على الأسئلة بشكل مباشر، والنوع الثاني المناقشة الحرة المتمركزة حول المجموعة حيث تتم بحرية في اتجاه واحد بدون تحكم المعلم ومحورها الطلاب فهم أنفسهم يقوموا بتوجيه المناقشة وربط الأفكار وعدم الخروج عن مسار المناقشة وتلخيص المناقشة فهو بذلك يقلل من العبء من على المعلم، النوع الثالث المناقشة التشاركية وهي متمركزة حول مشكلة معينة يتشارك فيها الجميع في حلها. Hew,2015, (20-21)

كما تتنوع المناقشات عبر الويب ما بين متزامنة مثل الدردشة وغير متزامنة مثل لوحات المناقشة الإلكترونية فالمناقشات المتزامنة هي التي تتم في نفس التوقيت أما غير المتزامنة فهي تحدث في أوقات مختلفة، ويتم التفاعل في المناقشة الإلكترونية بين المعلم والمتعلمين من جهة، والمتعلمين وبعضهم البعض من جهة أخرى، بالإضافة للتفاعل بين المتعلم ومصادر المعرفة التي يلجأ إليها لدعم وجهة نظره أثناء النقاش من جهة ثالثة (محمد زين الدين، ٢٠٠٥، ٣١٥) وفي كل الحالات قد تحتوي على معلومات أو تركز على الحقائق أو تعرض لوجهات نظر مختلفة وأحاسيس انفعالية، وهناك شيء مختلف في المناقشات الإلكترونية هو أن الفرد يود أن يسمع من أي شخص حتى لو كان متعلماً أو طالباً مثله (نجلاء فارس، عبدالرؤوف محمد، ٢٠١٧، ١٥٦).

### العوامل التي تساهم في نجاح المناقشات الإلكترونية:

من العوامل التي قد تساهم في نجاح المناقشات الإلكترونية والتي تناولتها الدراسات والأبحاث المختلفة كدراسة أنهار ربيع (٢٠٢١)؛ (Wood&Bliss,2016,77)؛ (Hew&cheung,2008, )؛ (112)؛ (Al-Shalchi,2009 106-108)

#### -التنظيم التعليمي الجيد: والذي يشمل على بعض المسؤوليات مثل ملائمة اختيار

موضوعات المناقشة، ومدى تطبيق استراتيجيات معينة للمناقشة، وما توقعات الطلاب من عملية المناقشة.

#### -التعليم المباشر: ويشمل على بعض المسؤوليات مثل طريقة تقديم المحتوى

وطريق تصحيح المفاهيم الخاطئة وكيفية التقييم وتقديم التغذية الراجعة الفورية والمستمرة.



-إدارة المعلم للمناقشة: وتشمل على بعض المسؤوليات من حيث تصميم الأسئلة الجيدة والقواعد والتعليمات المقدمة للطلاب وتلخيص ما تم بداخل المناقشة من معارف ومفاهيم وتشجيع الطلاب لتقديم مساهماتهم في المناقشة وتوجيههم نحو التفكير أثناء عملية النقاش.

-أدوار المعلم في المناقشات والتي تتمثل في كونه ميسر وموجه لعملية التعلم أثناء المناقشات فمثلا عليه

○ ابلاغ الطلاب بالأهداف التعليمية لموضوعات المناقشة قبل بداية المناقشة وقبل عملية التعلم وماهي نوعية المعرفة التي سوف يكتسبونها من خلال المناقشات وكذلك ربط موضوعات المناقشات باهتمامات الطلاب والذي بدوره يجعل التعلم هادفا وذو معنى.

○ حل المشكلات الفنية التي تتعلق بكيفية الدخول لساحات النقاش وتنظيم أوقات الدخول في المناقشات المتزامنة.

○ الاهتمام بنوعية الأسئلة التي يتم طرحها في المناقشة وتنوعها ومدى قياسها للأهداف المطروحة ومدى علاقتها بالموضوعات.

○ التغذية الراجعة المقدمة من قبل المعلم والتي توضح مدى صحة تعلقات الطلاب ومعالجتهم للموضوع.

○ الاهتمام بتقييم المناقشات من قبل المعلم وتقييم مشاركات الطلاب وجعلها جزءا من التقدير النهائي حتى يتشاركون بمساهمات مثمرة.

○ ضرورة تحديد حجم مجموعات المناقشة والأسلوب الذي يتناسب مع نمط تعلمهم وسمات شخصياتهم.



شكل (٢) عوامل نجاح المناقشات الإلكترونية

**معايير استخدام وتنظيم وإدارة المناقشات الإلكترونية: -**

■ بعد الاطلاع على الأدبيات والمراجع العلمية ونتائج الدراسات السابقة التي اهتمت بمعايير استخدام المناقشات الإلكترونية ، مثل (حسن الباتع، ٢٠٠٨؛ الغريب زاهر، ٢٠٠٩؛ شيماء صوفي، ٢٠٠٩؛ السيد عبد المولى، ٢٠١٠؛ أحمد عبد النبي وولاء أحمد عباس، ٢٠١٨؛ محمد شعبان، ٢٠١٢؛ ممدوح سالم، ٢٠١٨؛ Cheunh, 2012) قامت الباحثة بالتوصل الي قائمة معايير استخدام وتنظيم وإدارة المناقشات الإلكترونية وعرضها على المحكمين للتوصل للصورة النهائية ملحق (١) والتي تكونت من (٩) معايير رئيسية وهي (أهداف المناقشات الإلكترونية، طريقة وأسلوب المناقشات الإلكترونية، تصميم محتوى وموضوعات المناقشات الإلكترونية، التغذية الراجعة لاستجابات الطلاب داخل المناقشات الإلكترونية، إدارة المناقشات الإلكترونية، الأسئلة الحوارية في المناقشات الإلكترونية، قائد وميسر مجموعة المناقشات الإلكترونية، المعايير التصميمية لغرفة المناقشات الإلكترونية، تقويم التفاعلات داخل المناقشات الإلكترونية) يندرج تحتهم (١٣٤) مؤشرا فرعيا يقيس المعايير الأساسية. والتي تمت صياغتها على النحو التالي:

**■ معيار أهداف المناقشات الإلكترونية**

- ١/١ يذكر الهدف من المناقشة بوضوح في بدايتها.
- ٢/١ تهدف المناقشة على تنمية مهارات التفكير التأملي.
- ٣/١ تساعد المناقشة على بناء المعرفة للطلاب.
- ٤/١ تهدف المناقشة على تشجيع الطلاب لتأمل المعلومات وعلاقتها ببعضها.

**■ معيار طريقة وأسلوب المناقشات الإلكترونية**

- ١/٢ تبدأ المناقشة بالترحيب بالطلاب.
- ٢/٢ تعرض في بداية المناقشة الموضوعات التي سيتم مناقشتها.
- ٣/٢ ترتب عناصر المناقشة بطريقة منظمة ومنطقية.
- ٤/٢ أن يحدد المعلم قواعد المناقشات مسبقا ويذكرها في بداية المناقشة.
- ٥/٢ تقوم المناقشة على التواصل والتفاعل بين المعلم والطلاب أو بين بعضهم البعض.
- ٦/٢ يترك الفرصة للتفكير التأملي للإلمام والبحث عن المعلومات.
- ٧/٢ تعمل المناقشة على استدعاء خبرات المتعلمين السابقة في المواقف التعليمية الجديدة.
- ٨/٢ تساعد المناقشة على تبادل الأفكار بين الطلاب.
- ٩/٢ تؤكد المناقشة على الدور الإيجابي لجميع أعضاء المجموعة.
- ١٠/٢ تبنى المناقشات حول مشكلة يتشارك الجميع في حلها.
- ١١/٢ يعلن عن موعد المناقشة وموضوعاتها قبلها بوقت كافي.
- ١٢/٢ أن ينظم حوار المناقشة بحيث يكون في مسار التعلم.

١٣/٢ أن تتميز حلقات المناقشات بالمرونة في تصميم جلسات التعلم.  
١٤/٢ يحدد المعلم الطريقة المفضلة للطلاب ذوي الشخصية الانبساطية والانطوائية لمعاونتهم على المشاركة.

١٥/٢ يضع المعلم إجابات منطقية للرد على استفسارات الطلاب ومناقشتهم فيها.

#### ■ معيار تصميم محتوى (موضوعات) المناقشات الإلكترونية

- ١/٣ يكون هناك موضوع واضح ومحدد تتم حوله المناقشة.
- ٢/٣ تكون بداية المناقشة بسيطة لتخفيف حدة القلق لدى الطلاب.
- ٣/٣ تنظم موضوعات المناقشة في شكل موضوعات رئيسية وأخرى فرعية.
- ٤/٣ تقدم موضوعات جديدة للمناقشة تحفز الطلاب على التفكير التألمي.
- ٥/٣ يخاطب المعلم توقعات الطلاب من عملية التعلم.
- ٦/٣ ألا تخرج المناقشات عن الموضوعات المحددة.
- ٧/٣ تعلن موضوعات المناقشة مسبقا كي يتمكن الطلاب من الاشتراك في المناقشة.
- ٨/٣ تعد أسئلة مناسبة حول موضوعات المناقشة اعداد متقنا تدفعه الي التفكير والاستفسار .
- ٩/٣ تتنوع أساليب طرح موضوعات المناقشات بما يتناسب مع الفروق الفردية وسمات الشخصية للطلاب.

#### ■ معيار التغذية الراجعة لاستجابات الطلاب داخل المناقشات الإلكترونية

- ١/٤ تتوفر اساليب تعزيز تنمي الدافعية وتشجعهم على التعلم.
- ٢/٤ تتوفر آليات محددة لإعلام الطلاب بوصول الواجبات في فترة زمنية محددة.
- ٣/٤ تتناسب التغذية الراجعة مع استجابات الطلاب.
- ٤/٤ تحفز التغذية الراجعة الطلاب على بناء معرفتهم بأنفسهم.
- ٥/٤ تعرض البيئة التعليقات الخاصة بأداء الطلاب بصورة منتظمة.
- ٦/٤ تقدم التغذية الراجعة بشكل فردي وجماعي.
- ٧/٤ تتيح تقديم المتعلمين للتغذية الراجعة إلى زملاءهم.
- ٨/٤ تتناسب التغذية الراجعة مع سمات شخصية المتعلم.

#### ■ المعايير التصميمية لغرفة المناقشات الإلكترونية

- ١/٥ تظهر غرفة المناقشة حالة المشاركين سواء متصل بالغرفة أو لا وكذلك حالة الخروج من الغرفة.
- ٢/٥ تتيح غرفة المناقشة كتابة الرسائل وارسالها بشكل متزامن.
- ٣/٥ اتاحة الفرصة للطلاب داخل غرفة المناقشة بالاتصال بمصادر معلومات الكترونية لاستيفاء معلوماتهم.

- ٤/٥ تتحقق بيئة المناقشة من شخصية كل متعلم عند الدخول كل مرة لها.
- ٥/٥ تتيح بيئة التعلم لغرفة المناقشة من كتابة تاريخ مشاركة المتعلم لأي موضوع.
- ٦/٥ تظهر اسم الطالب باستمرار داخل غرفة المناقشة طالما لو يسجل خروج منها.
- ٧/٥ تتيح بيئة المناقشات من ظهور احصائيات عامة للطلاب حول عدد الموضوعات والتعليقات والتفاعلات.
- ٨/٥ تتميز غرفة المناقشات بسهولة الاستخدام.
- ٩/٥ تعرض في بيئة المناقشات مواعيد تواجد المعلم تزامنيا.



شكل (٣) يوضح معايير استخدام وتنظيم وإدارة المناقشات الإلكترونية

#### إجراءات البحث:

بعد الاطلاع على بعض الأدبيات والدراسات السابقة والواردة في متن البحث الحالي، أمكن إعداد قائمة بالمعايير اللازمة لاستخدام وتنظيم وإدارة المناقشات الإلكترونية ومرت قائمة المعايير في إعدادها بالمرحل التالية:

- ١- تحديد الهدف من قائمة المعايير: قائمة معايير استخدام وتنظيم وإدارة المناقشات الإلكترونية
- ٢- تحديد مصادر إعداد قائمة المعايير وصياغة مؤشراتها: اعتمد بناء المعايير على بعض الأدبيات والدراسات وتوصيات البحوث والمؤتمرات المتعلقة بمجال التخصص، هذا إلى جانب آراء الخبراء والمتخصصين في مجال تكنولوجيا التعلم.
- ٣- إعداد صورة مبدئية لقائمة المعايير: من خلال المصادر السابقة تم التوصل إلى صورة مبدئية بقائمة معايير استخدام وتنظيم وإدارة المناقشات الإلكترونية وتكونت القائمة من (٩) معايير رئيسية وهي (أهداف المناقشات الإلكترونية، طريقة وأسلوب المناقشات الإلكترونية، تصميم محتوى

وموضوعات المناقشات الإلكترونية، التغذية الراجعة لاستجابات الطلاب داخل المناقشات الإلكترونية، إدارة المناقشات الإلكترونية، الأسئلة الحوارية في المناقشات الإلكترونية، قائد وميسر مجموعة المناقشات الإلكترونية، المعايير التصميمية لغرفة المناقشات الإلكترونية، تقويم التفاعلات داخل المناقشات الإلكترونية) يندرج تحتهم (١٣٦) مؤشرا فرعيا يقيس المعايير الأساسية.

٤ - تحكيم القائمة المبدئية: تم عرض الصورة المبدئية للقائمة على مجموعة (٩) محكمين في مجال تكنولوجيا التعلم وذلك بهدف أخذ آرائهم حول:

- مدى أهمية البنود.
- الصياغة العلمية للبنود.
- ارتباط المؤشرات والبنود بالمعايير.

جدول (١) يوضح نموذج استمارة تحكيم قائمة معايير استخدام وإدارة المناقشات

#### الإلكترونية

المعايير		المؤشرات		الصياغة العلمية		أهمية البنود		ارتباطها بالمناقشات الإلكترونية	
				مناسبة	غير مناسبة	هام	غير هام	مرتبط	غير مرتبط

وتم التحقق من صدق قائمة معايير استخدام وتنظيم وإدارة المناقشات الإلكترونية والذي بلغ نسبة ٩٨٪ عن طريق حساب نسبة اتفاق المحكمين بمعادلة Cooper. نسبة الاتفاق = (عدد البنود المتفق عليها) / (عدد البنود المتفق عليها + عدد البنود غير المتفق عليها) × ١٠٠

وبعد حساب نسبة الاتفاق بين المحكمين تم إجراء بعض التعديلات التي أشاروا إليها في إعادة صياغة بعض المؤشرات والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول (٢) يوضح مقترحات المحكمين لبعض البنود في قائمة معايير استخدام وإدارة المناقشات الإلكترونية

معايير استخدام وتنظيم وإدارة المناقشات الإلكترونية	
الصياغة قبل التعديل	الصياغة بعد التعديل
١- يكون هدف المناقشة تشجيع الطلاب على إيجاد علاقات بين المعلومات التي يتعلمونها.	١- تهدف المناقشة على تشجيع الطلاب لتأمل المعلومات وعلاقتها ببعضها.
٢- تتم المناقشة بطريقة منظمة ومنطقية.	٢- ترتب عناصر المناقشة بطريقة منظمة ومنطقية.
٣- المناقشة تساعد على التفاعل بين المعلم والطلاب.	٣- تقوم المناقشة على التواصل بين المعلم والطلاب وبعضهم البعض.
٤- ينظم الحوار في غرفة المناقشات في شكل منطقي ومتسلسل بحيث لا يخرج الحوار عن مسار التعلم.	٤- ينظم حوار المناقشة بحيث يكون في مسار التعلم.

جدول (٣) يوضح مقترحات المحكمين لحذف بعض البنود من قائمة المعايير

معايير استخدام وتنظيم وإدارة المناقشات الإلكترونية	
قبل التعديل	بعد التعديل
١- تنمي المناقشة القدرة على العمل الجماعي والفردى.	تحذف
٢- تنمي المناقشة أسس التفكير السليم	تحذف

٤- الصورة النهائية لقائمة المعايير: ملحق (١)

نتائج البحث:

توصل البحث إلى إعداد الصورة النهائية لقائمة معايير استخدام وتنظيم وإدارة المناقشات الإلكترونية من خلال آراء السادة المحكمين، وتكونت القائمة من (٩) معايير رئيسية وهي (أهداف المناقشات الإلكترونية، طريقة وأسلوب المناقشات الإلكترونية، تصميم محتوى وموضوعات المناقشات الإلكترونية، التغذية الراجعة لاستجابات الطلاب داخل المناقشات الإلكترونية، إدارة المناقشات الإلكترونية، الأسئلة الحوارية في المناقشات الإلكترونية، قائد وميسر مجموعة المناقشات الإلكترونية، المعايير التصميمية لغرفة المناقشات الإلكترونية، تقويم التفاعلات داخل المناقشات الإلكترونية) يندرج تحتهم (١٣٤) مؤشرا فرعيا يقيس المعايير الأساسية. وبذلك يكون تمت الإجابة على سؤال البحث.

## جدول (٤) يوضح المعايير وعدد المؤشرات في كل معيار

عدد المؤشرات	اسم المعيار
٤	١- أهداف المناقشات الإلكترونية
١٧	٢- طريقة وأسلوب المناقشات الإلكترونية
١٢	٣- تصميم محتوى (موضوعات) المناقشات الإلكترونية
٨	٤- التغذية الراجعة لاستجابات الطلاب داخل المناقشات الإلكترونية
٣٥	٥- إدارة أنماط المناقشات الإلكترونية
٣٠	٦- الأسئلة الحوارية في المناقشات الإلكترونية
١٠	٧- قائد وميسر مجموعات المناقشات الإلكترونية
١١	٨- المعايير التصميمية لغرفة المناقشات الإلكترونية
٧	٩- تقويم التفاعلات الإلكترونية داخل المناقشات الإلكترونية
١٣٤ مؤشر	المجموع
٩ محكمين	عدد السادة المحكمين
٪٩٨	نسبة الاتفاق بين المحكمين

## توصيات البحث:

١- ضرورة استخدام المناقشات الإلكترونية لم لها من مميزات وقدرة كبيرة على إنجاح العملية

التعليمية.

٢- أن يتم بناء بيئات المناقشات الإلكترونية في ضوء المعايير التربوية والفنية المقترحة في

البحث الحالي.

٣- توفير أليات ارشادية عن المناقشات الإلكترونية للطلاب ولأعضاء هيئة التدريس بالجامعات.

٤- الاستفادة من قائمة المعايير المعدة عند استخدام وتنظيم وإدارة المناقشات الإلكترونية.

## البحوث المقترحة:

١. إجراء دراسة حول أثر اختلاف أنماط إدارة المناقشات الإلكترونية في رفع كفاءة العملية

التعليمية.

٢. إجراء دراسة حول أثر استخدام المناقشات الإلكترونية على تنمية مهارات التفكير التأملية.

## المراجع

## المراجع العربية:

أحمد عبد النبي عبد الملك، ولاء أحمد عباس. (٢٠١٨). التفاعل بين نمط إدارة المناقشات الإلكترونية (معلم - أقران) واستراتيجية التشارك (داخل المجموعات - بين المجموعات) في تنفيذ مهام الويب على تنمية مهارات حل مشكلات التدريب الميداني وإنتاج المعرفة وجودة المناقشات لدى طلاب تكنولوجيا التعلم. *تكنولوجيا التعلم: الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعلم*، مج ٢٨، ع ٢٤، ٣ - 109. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1093448>

أحمد محمد نوبي، هبه فتحي حسن الدغدي (٢٠١٣). المناقشة الإلكترونية (التشاركية - المضبوطة من قبل المعلم) في بيئة التعلم الافتراضية وأثرها على التفكير الناقد والأداء المهني لمعلمات العلوم أثناء الخدمة. *دراسات في المناهج وطرق التدريس: جامعة عين شمس - كلية التربية - الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس*، ع ١٩٨، ١٣٥ - 88

أحمد محمد نوبي، و هبه فتحي حسن الدغدي. "المناقشة الإلكترونية (التشاركية - الموجهة) في بيئة التعلم الافتراضية وأثرها على التفكير الناقد والأداء المهني لمعلمات العلوم أثناء الخدمة". *دراسات في المناهج وطرق التدريس: جامعة عين شمس - كلية التربية - الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس* ع ١٩٨ (٢٠١٣): ٨٨ - ١٣٥. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/715024>

أسماء السيد محمد، و أحمد، كريمة محمود محمد. (٢٠٢٠). التفاعل بين نمط الأسئلة السابرة، وأنشطة التعلم ببيئة المناقشات الإلكترونية؛ لتنمية التحصيل والوعي بمهارات القرن الحادي والعشرين، لدى الطالب / المعلم بكلية التعلم الصناعي. *المجلة العلمية المحكمة للجمعية المصرية للكمبيوتر التعليمي: الجمعية المصرية للكمبيوتر التعليمي*، مج ٨، ع ١، ٥٢١، 588 - مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1110669>

أمل جودة محمد. (٢٠١٩). نمطا المناقشة الإلكترونية (الموجهة والحررة) في فصول جوجل التعليمية وأثرها على تنمية معارف ومهارات تصميم وتطوير القصص الرقمية لدى طلاب تكنولوجيا التعلم. *تكنولوجيا التعلم: الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعلم*، مج ٢٩، ع ٤، ٥٥، 113 - مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1093932>

أنهار على الإمام ربيع. (٢٠٢١). أنماط إدارة المناقشات الإلكترونية القائمة على استراتيجية توليد الأسئلة في بيئة الحوسبة السحابية وأثرها في مهارات الفهم العميق وقوة السيطرة المعرفية لطالبات تكنولوجيا التعلم وآرائهن نحو إدارة المناقشات. *تكنولوجيا التعلم: الجمعية المصرية لتكنولوجيا*



التعلم، مج ٣١، ع ١٤، ١٣٧. 293 - مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1121189>

إيهاب مصطفى محمد جادو. (٢٠١٨). أثر التعلم المعكوس المصحوب بمناقشات إلكترونية تشاركية

على تنمية التحصيل والدافعية للتعلم لدى طلاب تكنولوجيا التعلم. *تكنولوجيا التعلم: الجمعية*

*المصرية لتكنولوجيا التعلم*، مج ٢٨، ع ٤٤، ١١٣. 181 - مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1093683>

حنان محمد الشاعر. (٢٠١٢). أثر نوع المناقشات الإلكترونية في أسلوب التعلم القائم على الحالة على

تفاعل الطلاب داخل المجموعة وتحقيق بعض أهداف التعلم لمقرر الوسائط المتعددة *تكنولوجيا*

*التعلم: الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعلم*، مج ٢٢، ع ٣٤، ٢٣٣. 276 - مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/699624>

زينب أحمد على. "أثر التفاعل بين نمطي إدارة المناقشات الإلكترونية ومستوي السعة العقلية في بيئة

الحوسبة السحابية على مهارات إنتاج الخرائط الذهنية الإلكترونية والتنظيم الذاتي لدي طلاب

*تكنولوجيا التعلم "مجلة التربية: جامعة الأزهر - كلية التربية ع ١٨٥، ج ٢ (٢٠٢٠): ٢٧٣ -*

*٣٦٧. مسترجع من* <http://search.mandumah.com/Record/1085272>

سعد محمد إمام سعيد. (٢٠١٥). تصميم بيئة تعلم قائمة على المناقشات الإلكترونية لتنمية مهارات

البحث التعاوني لدى طلاب الدبلوم المهني بكلية التربية. *دراسات تربوية واجتماعية: جامعة*

*حلوان - كلية التربية*، مج ٢١، ع ١٤، ٤٢١. 466 -

سليمان أحمد سليمان. (٢٠١٨). فاعلية المناقشات الإلكترونية المتزامنة وغير المتزامنة على موقع

Facebook في تنمية مهارات إعداد البحوث العلمية لدى طلبة جامعة الأقصى بغزة. *مجلة*

*كلية فلسطين التقنية للأبحاث والدراسات: كلية فلسطين التقنية - بير البلح*، ع ٥٤، ٣٧٣ -

398. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1109605>

سهاد عبد الله بني عطا (٢٠١٧). أثر برنامج تعليمي قائم على استراتيجيات الحوار والمناقشة في تنمية

مفاهيم الأمن الفكري. *مجلة الدراسات الاجتماعية. اليمن*، ٧٣ - ٥٣، ١، ع ٢٣ مج

سهير حمدي فرج. (٢٠١٨). تطوير فصل افتراضي غير متزامن بنمطين للمناقشة الإلكترونية (المدونة /

المنتدى) وأثرهما على تنمية التحصيل والاتجاه نحو مقرر التعلم الإلكتروني لدى طلاب

الدراسات العليا بكلية التربية غير المتخصصين في تكنولوجيا التعلم. *تكنولوجيا التعلم: الجمعية*

*المصرية لتكنولوجيا التعلم*، مج ٢٨، ع ٤٤، ١٨٩. 266 -

السيد عبد المولى السيد أبو خطوة (٢٠١٥). أثر اختلاف نوع التفاعل في المناقشات الإلكترونية في

تنمية التحصيل والدافعية للإنجاز والاتجاه نحو نوع التفاعل لدى طلاب الدبلوم المهنية بكلية

التربية جامعه الاسكندرية. تكنولوجيا التعلم: الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعلم، مج ٢٥، ١٤،  
29 - 104.

شيرين حسين طلعت، أحمد عبد النبي عبد الملك ، محمد أحمد فرج ، و وليد يوسف محمد. "نمط إدارة  
المناقشات الإلكترونية "معلم - أقران" وأثره في تنمية مهارات إعداد خطة البحث وجودة المناقشة  
لدى طلاب الدراسات العليا "دراسات تربوية واجتماعية: جامعة حلوان - كلية التربية مج ٢٦،  
٣٤ (٢٠٢٠): ٣٦٧ - ٤٢٣. مسترجع من  
<http://search.mandumah.com/Record/1120885>

شيماء يوسف، وحنان محمد الشاعر. "معايير تصميم المناقشات الجماعية في بيئة المقررات الإلكترونية  
القائمة على الويب "تكنولوجيا التعلم: الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعلم مج ١٨، ٣٤ (٢٠٠٨):  
١٠١ - ١٤٢. مسترجع من  
<http://search.mandumah.com/Record/48794>

على محمد حبيب الكندري (٢٠١٦). تعزيز فرص اكتساب المعرفة وما وراء المعرفة البيئية لطلاب كلية  
التربية بجامعة الكويت من خلال المناقشات الإلكترونية. مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية:  
جامعة الكويت - مجلس النشر العلمي، س٤٢، ع١٦٢، 187 - 233.  
الغريب زاهر (٢٠٠٩). المقررات الإلكترونية، القاهرة: عالم الكتب.

محمد عطية خميس (٢٠١٣). النظرية والبحث في تكنولوجيا التعلم. القاهرة: دار السحاب.  
محمد محمود زين الدين (٢٠٠٥). تطوير كفايات المعلم للتعليم عبر الشبكات، عالم الكتب: القاهرة.  
مصطفى عبد الرحمن طه السيد (٢٠١٨). أنماط إدارة المناقشة الإلكترونية القائمة على استراتيجية توليد  
الأفكار سكامبر وأثرها في تنمية مفاهيم دراسة الجدوى لمشروعات التحول الرقمي والتفكير  
الاستدلالي لدى طلاب تكنولوجيا التعلم. دراسات في المناهج وطرق التدريس: جامعة عين  
شمس - كلية التربية - الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس، ع٢٣٤، 46 - 95.  
ممدوح سالم محمد الفقي (٢٠١٦). أثر اختلاف حجم مجموعات التشارك باستراتيجية المناقشات  
الإلكترونية ورتبة قوة السيطرة المعرفية على التحصيل والكفاءة الاجتماعية الإلكترونية لدى  
طلاب السنة التحضيرية بجامعة الطائف. تكنولوجيا التربية - دراسات وبحوث: الجمعية العربية  
لتكنولوجيا التربية، ع٢٩

نبيل جاد عزمي (٢٠١٤). تكنولوجيا التعلم الإلكتروني، دار الفكر العربي، (ط٢)، القاهرة.  
نجلاء محمد فارس (٢٠١٦). أثر التفاعل بين أنماط ادارة المناقشات الإلكترونية المضبوطة - المتمركزة  
حول المجموعة وكفاءة الذات المرتفعة - المنخفضة على التحصيل والانخراط في التعلم لدى  
طلاب كلية التربية النوعية. مجلة كلية التربية: جامعة أسيوط - كلية التربية، مج ٣٢، ١٤،  
355 - 429.

نجلاء محمد فارس. (٢٠١٩). التفاعل بين نمط التحفيز "التقدمي / التتابعي" باستخدام وكيل المحادثات والأسلوب المعرفي في المناقشات الإلكترونية وأثره على التحصيل والدافعية للتعلم لدى طلاب الدراسات العليا. *دراسات تربوية واجتماعية: جامعة حلوان - كلية التربية، مج ٢٥، ع ١١، ١٧٧*  
235 - مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1120684>

نجلاء محمد فارس، عبد الرؤوف محمد (٢٠١٧). التعلم الإلكتروني مستحدثات في النظرية والاستراتيجية، القاهرة: عالم الكتب.

وائل رمضان عبد الحميد. (٢٠١٩). التفاعل بين مستوي المناقشات الإلكترونية (موجز / تفصيلي) وتوقيتها (قبل المشاهدة / وبعدها) عبر منصات الفيديو الرقمي بالفصول المقلوبة وأثره على تنمية التفكير فوق المعرفي والاتجاه نحو هذه المنصات لدى طلاب تقنيات التعلم *تكنولوجيا التعلم: الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعلم، مج ٢٩، ع ٣٤، ٨٣، 156* - مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1093921>

ولاء أحمد غريب. (٢٠١٦). فاعلية استخدام لوحة المناقشات الإلكترونية غير المتزامنة في تنمية القراءة الفلسفية والاتجاه نحو مقرر التفكير الفلسفي والعلمي لطلاب الدبلوم العام بكلية التربية جامعة بورسعيد. *مجلة الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية: الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية، ١٤٤، ١، 58* - مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/796090>

وليد يوسف محمد. (٢٠١٣). اختلاف حجم المجموعة المشاركة في المناقشات الإلكترونية التعليمية وتأثيره على تنمية التفكير الناقد والتحصيل المعرفي والرضا عن المناقشات لدى الطلاب المعلمين بكلية التربية *تكنولوجيا التعلم: الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعلم، مج ٢٣، ع ٣٤، ١٢٩، 207* - مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/699720>

#### المراجع الأجنبية:

- Al-Shalchi, O. N. (2009). The effectiveness and development of online discussions, MERLOT Journal of Online Learning and Teaching, 5(1), 104-108.
- Andresen, M. A. (2009). Asynchronous discussion forums: Success factors, outcomes, assessments, and limitations. Journal of Educational Technology & Society, 12(1).
- Hillen, (2014). The Role of discussion board in E-collabrative learning environment (cscl), Journal of computer Mediated Communication

- Hew, K. F.& Cheung, W. S. (2008). Attracting student participation in asynchronous online discussions: A case study of peer facilitation. *Computer&Education*, 51, 1111-1124.
- Hew, K. F. (2015). Student perceptions of peer versus instructor facilitation of asynchronous online discussions: further findings from three cases. *Instr Sci*, 43,19-38.
- Woods, K. & Bliss, K. (2016). Facilitating successful online discussions. *The Journal of Effective Teaching*, 16(2), 76-92.
- Kumi-Yeboah, A. (2018). Designing a cross-cultural collaborative online learning framework for online instructors. *Online Learning*, 22(4), 181-201
- Kent, C., Laslo, E., & Rafaeli, S. (2016). Interactivity in online discussions and learning outcomes. *Computers & Education*, 97, 116-128
- Ghoering, D. (2015). Top online Engagement Strategies, *Journal of Computer Mediated Communication*
- Ding, L. (2019). Applying gamifications to asynchronous online discussions: A mixed methods study. *Computers in Human Behavior*, 91, 1-11.